



Catalogo dei servizi offerti

versione 3.5

Destinatario: Aziende potenziali Clienti

9 ottobre 2024

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di inTEC cooperativa sociale. Tali informazioni sono strettamente legate ai commenti orali che le hanno accompagnate e possono essere utilizzate solo dalle persone che hanno assistito alla presentazione. Copiare, pubblicare o distribuire il materiale contenuto in questo documento è proibito e può essere illegale

*in*Tec cooperativa Sociale

Sede Legale: Via Feraboli, 15 – Sede Operativa Via Baroni 190 - 20142 Milano

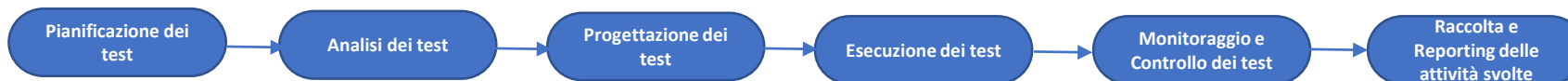
Tel. 02 89504176 - CF/P.Iva 12035360960 - info@coopintec.it – www.coopintec.it

Iscrizione al REA della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi n. MI - 2635836



Servizi operativi

inTEC è in grado di offrire servizi compresi nell'intero processo di **Software Testing**; in particolare:



I servizi offerti possono riguardare i seguenti ambiti:

➤ **testing funzionale**

attraverso tecniche «black-box» siamo in grado di derivare condizioni di test relativi alla funzionalità dell'oggetto sotto test (dal singolo componente all'intero sistema) e progettare i casi di test per ottenere la copertura desiderata

➤ **testing non-funzionale**

verifica di compatibilità tra un'applicazione mobile e differenti dispositivi

➤ **testing confermativo e regression testing**

verifica che le modifiche apportate al sistema funzionino correttamente e che non abbiano introdotto «side-effect» indesiderati.

Il servizio è adattabile ai differenti cicli di vita dello sviluppo software (iterativi/incrementali o sequenziali) e può essere erogato in diverse modalità:

- ☐ in completa autonomia presso la nostra sede
- ☐ con gestione diretta da parte del Cliente presso la propria sede
- ☐ con gestione diretta da parte del Cliente da remoto presso la sede di **inTEC**

inTEC può offrire un **Laboratorio di Accessibilità** (AccessLab) in grado di erogare servizi di UAT (User Acceptance Test) per applicazioni, siti internet e piattaforme, con lo scopo di valutare l'accessibilità degli stessi da parte di persone con disabilità.

inTEC, operando nel contesto del Gruppo L'Impronta, può coinvolgere in questi servizi una platea molto ampia di persone con disabilità che gravitano nell'ambito delle Cooperative Sociali e dei Centri Socio-Educativi. Nel contempo, può disporre di competenze consolidate negli approcci educativi verso le persone con disabilità, attraverso gli specialisti che operano nelle strutture del Gruppo.

Infine, *inTEC* può contare su competenze qualificate nel campo del **Software Testing**, sia per formare persone alle metodiche di usabilità, sia per predisporre processi di **Testing di Accessibilità**.

Il servizio si propone il monitoraggio delle applicazioni SW del Cliente, con una procedura di «presa in carico» del medesimo così articolata:

- ❑ svolgimento di un ASSESSMENT congiunto, finalizzato al censimento di tutte le applicazioni che saranno sottoposte a monitoraggio, delle procedure da utilizzare per la verifica dello stato delle medesime e delle azioni da eseguire a fronte di eventuali problematiche che si dovessero presentare
- ❑ stesura e mantenimento nel tempo di un MANUALE contenente le istruzioni operative di monitoraggio
- ❑ redazione di REPORT contenenti l'esito della sessione di monitoraggio

Delivery E-Commerce

Il servizio si propone di governare tutto il processo di vendita di beni effettuato tramite INTERNET per conto di Aziende: dalla ricezione dell'ordine del Cliente finale fino al momento della spedizione del prodotto ordinato.

Nello specifico, prevede quanto segue:

- ☐ monitoraggio dell' andamento delle vendite
- ☐ gestione dell'inventario e della logistica, assicurandosi che i prodotti siano disponibili e consegnati puntualmente
- ☐ presa in carico e mantenimento dei contatti con i vettori di consegna delle merci
- ☐ supporto generale ad alcune attività di back office dell'Azienda

Il servizio è rivolto ad Aziende con un volume di vendite, realizzato attraverso il canale online, che risulti sostenibile per la nostra organizzazione.

Data Entry e Back Office

Il servizio prevede il caricamento manuale e la conseguente digitalizzazione delle informazioni necessarie alle elaborazioni previste dalle procedure applicative del Cliente.

La tipologia della fonte primaria dei dati può essere diversa (supporto cartaceo, archivi informatici, etc.) come pure quella finale (data base, tabelle, fogli EXCEL, etc.).

La proposta si rivolge a Clienti che abbiano rilevanti quantità di dati da digitalizzare e/o che necessitino di risorse aggiuntive per la gestione delle attività tradizionali di Back Office.

Data sheet population and maintenance

Il servizio ha il compito di raccogliere, selezionare ed inserire, all'interno di un database, le informazioni di una scheda tecnica di prodotti appartenenti a diverse categorie merceologiche.

Il servizio propone:

☐ **Data Capture**

attraverso delle ricerche sul WEB vengono raccolte informazioni relative alle schede tecniche dei prodotti; in particolare:

- vengono rintracciate le caratteristiche tecniche dell'articolo
- selezionate e condivise immagini e video del prodotto
- identificati i loro punti di forza (highlights)
- fornita una breve presentazione attraverso una sintetica e accurata descrizione

☐ **Data Cleaning**

vengono organizzate e corrette le informazioni immagazzinate nel database, identificati i duplicati, gli eventuali errori, i contenuti datati e vengono cancellati quelli ritenuti irrilevanti

Il servizio si propone di agevolare e rendere efficace e positiva l'accoglienza del Lavoratore Fragile in Azienda.

A questo scopo, si propongono due linee differenziate di intervento:

- ❑ **Servizio di TUTORING per l'inserimento del Lavoratore Fragile**
qualora l'Azienda lo desiderasse, possiamo offrire un TUTOR professionista ed esperto nell'inclusione lavorativa di persone con fragilità

- ❑ **Servizio di ACCOMPAGNAMENTO nell'inserimento del Lavoratore Fragile in affiancamento al TUTOR AZIENDALE**
monitoriamo l'andamento dell'inserimento con l'Azienda o per conto di essa

Corsi di formazione

Destinatari



Neofiti che vogliono acquisire una conoscenza di base dei fondamentali dell'Informatica

Durata



La durata della formazione sarà commisurata sulla base della preparazione dell'audience

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

- HW e SW
- L'informazione Digitale
- Il Sistema Operativo
- Algoritmi, Programmi e Linguaggi di Programmazione
- Introduzione ai Data Base: Organizzazione di un DB, Relazioni, Interazione con il DB
- Reti di Computer: Tipi di reti, Protocolli
- Dal Client-Server ai Sistemi Distribuiti

Destinatari



Rivolto a professionisti IT che vogliono acquisire le basi per affrontare con approccio metodico e organizzato una delle fasi del ciclo di vita del software che maggiormente può contribuire alla qualità del prodotto rilasciato

Durata



La durata della formazione sarà commisurata sulla base della preparazione dell'audience e della numerosità delle esercitazioni e delle verifiche

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

- Il Testing all'interno del Ciclo di Vita dello Sviluppo del Software
- Livelli di Test
- Tipi di Test
- Tecniche di Test
- Gestione del Test

La formazione, oltre ad una parte teorica di base, potrà essere completata con esercitazioni pratiche e test di verifica dell'apprendimento.

Formazione tecnica – livello BASE

Destinatari



Il corso si propone di introdurre e preparare il Cliente ad essere autonomo nell'utilizzo delle principali funzioni di base del Personal Computer in ambiente WINDOWS

Durata



36 ore

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

- HW e SW e cenni comunicazione digitale in Informatica
- Introduzione al Sistema Operativo per utente USER (ambiente Microsoft)
- Prima Conoscenza Pacchetto Office
- Familiarizzazione nell'uso delle periferiche di input:
 - tastiera e mouse: funzioni principali:
 - seleziona, scrivi, il cursore, le finestre,
 - ridimensionamento, apri, chiudi, copia,
 - taglia, sposta, trascina, incolla
- Esplorazione dei software applicativi del Sistema Operativo:
 - Gestione dei documenti in Esplora File (salvataggio, struttura ad albero, estensioni)
 - Impostazioni di Windows
 - Antivirus
 - Stampa

Sono previste anche esercitazioni pratiche e sessioni di verifica di apprendimento.

Formazione tecnica – livello AVANZATO

Destinatari



Il corso si propone di introdurre e preparare il Cliente ad essere autonomo nell'utilizzo delle principali funzioni delle applicazioni che compongono il pacchetto OFFICE (versione Microsoft 365)

Durata



36 ore

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

WORD

- Generazione di testi
- Formattazione del Testo
- Impaginazione
- Gestione immagini
- Modelli
- Gestione Elenchi
- Uso del correttore ortografico e grammaticale

EXCEL

- Gestione celle (righe e colonne)
- Modalità di scrittura del calcolo aritmetico
- Generazione di Tabelle
- Le principali formule di calcolo automatico
- Metodi di seriazione automatica
- I filtri e l'ordinamento
- Formattazione e Formattazione Condizionale
- Gestione Cartelle di lavoro
- Collegamenti tra dati, fogli e file
- stampa di dati

POWERPOINT

- Modelli di presentazione

OUTLOOK

- I parametri del proprio account
- Lettura, invio, inoltra
- Priorità, posticipazione, ordinamento, ricerca

TEAMS

- Calendarizzazione di una riunione
- Condivisione dei contenuti
- Uso webcam, microfono.
- Impostazioni video e audio

Sono previste anche esercitazioni pratiche e sessioni di verifica di apprendimento.

TUTORSHIP (fondamenti sul ruolo aziendale)

Destinatari



Il corso è finalizzato a preparare i TUTOR AZIENDALI nell'inserimento del Lavoratore Fragile

Durata



8 ore

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

Formiamo il personale delle Aziende ad affrontare questo ruolo di accoglienza delle persone fragili, al fine di **ottimizzare le risorse presenti in Azienda e rendere funzionale ed efficace per tutti il nuovo inserimento lavorativo.**

Il corso prevede la fornitura di **strategie** di osservazione e di valutazione oggettiva di apprendimenti, autonomie e motivazioni.

Verranno esaminati i possibili **obiettivi** e l'efficacia del risultato nell'inserimento.

I partecipanti saranno aiutati a riconoscere gli aspetti più frequenti positivi e negativi nell'interazione con le persone fragili, e a mediare con il contesto lavorativo (disponibilità ad accogliere e flessibilità del contesto).

Saranno introdotti al concetto di «**relazione empatica**»: acquisiranno lo «**sguardo**» del TUTOR, la consapevolezza della **gradualità** nel raggiungimento delle mansioni, fino alla **costruzione di un profilo** lavorativo.

Gestione della TUTORSHIP (affiancamento)

Destinatari



TUTOR AZIENDALI che necessitano di un supporto al ruolo

Durata



Slot da 3 ore in base alla richiesta dell'Azienda

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

Una volta che viene designato, Il TUTOR AZIENDALE è obbligato a sviluppare delle competenze nuove per affrontare il ruolo di affiancamento del Lavoratore Fragile.

Se questo compito risulta difficoltoso per la persona designata dall'Azienda, offriamo la possibilità di un affiancamento al TUTOR AZIENDALE designato con un nostro Operatore formato, al fine di ridurre al minimo le difficoltà, fornendo strumenti e consigli utili, direttamente sul luogo di lavoro.

Gestione della TUTORSHIP (supplenza)

Destinatari



Fornitura di TUTOR esterno in supplenza al ruolo aziendale non esercitabile dal personale in essere

Durata



A richiesta in base alle necessità aziendali

Erogazione



Il corso può essere erogato sia presso la sede di **inTEC** che presso la sede del Cliente

Contenuti

Qualora l'Azienda non abbia personale compatibile con l'esigenza del ruolo di TUTOR AZIENDALE, è possibile affiancare un nostro Operatore al Lavoratore Fragile da inserire.

Il nostro Operatore svolgerebbe per conto dell'Azienda il ruolo di TUTOR per il tempo necessario all'inserimento, fino al completo raggiungimento dell'autonomia lavorativa della persona

